



COMUNE di LUNGAVILLA

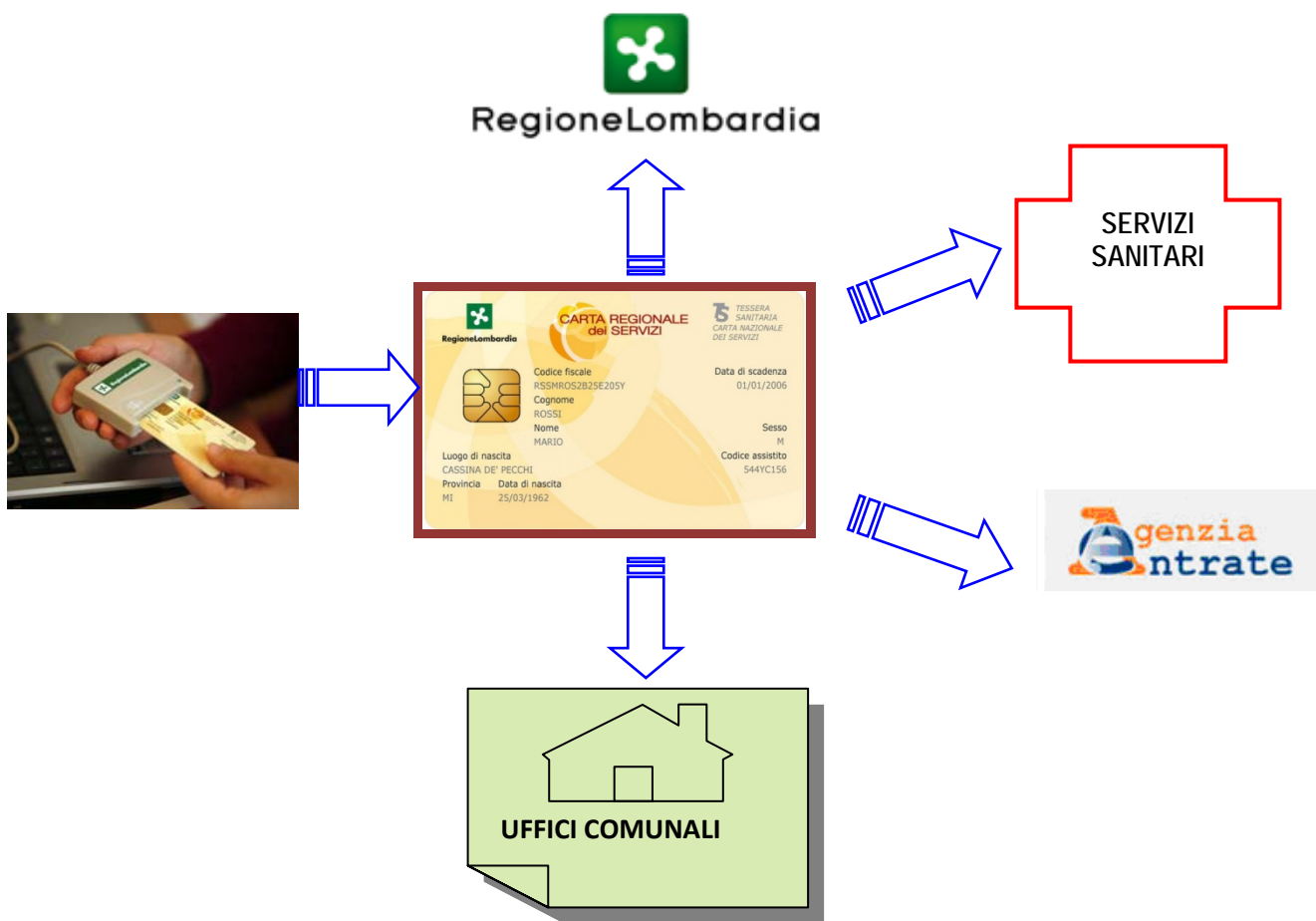
Piazza Cap. Albini, 3
27053 LUNGAVILLA (Pavia)

☎ 0383/76130 📠 0383/76628

Partita I.V.A./Codice Fiscale 00485240188

@ comune.lungavilla@legalpec.it

Sito web: www.comune.lungavilla.pv.it



CRS una carta ... tanti servizi

Soggetti proponenti:

Assessore Comunicazione e Semplificazione – Marco Berto

Responsabile Ufficio di Segreteria – Roberto Bariani

Progetto "CRS, una carta ... tanti servizi"

Utilizzo servizi on line con autenticazione tramite la Carta Regionale dei Servizi della Regione Lombardia

Tipo di iniziativa: Servizi al cittadino – strumento di sostegno

Settore di riferimento: Ufficio di segreteria
Responsabile del servizio: Roberto Bariani
Referente: Strada Mariagrazia

Assessorato di riferimento: Semplificazione e Comunicazione
Assessore di riferimento: Marco Berto

Costo stimato: nessun onere a carico dell'Ente

Premessa:

La Carta Regionale dei Servizi (CRS) è una smart card, cioè una tessera elettronica contenente una chiave privata che garantisce il riconoscimento dell'identità e al contempo tutela la privacy.

E' valida come:

- Tessera Sanitaria Nazionale perché sostituisce il tesserino sanitario cartaceo;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia perché sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi;
- Tesserino del Codice Fiscale;

Carta Nazionale dei Servizi perché è stata creata secondo gli standard tecnici internazionali previsti per le smart card e per questo consente l'accesso ai servizi on line che richiedono un'identificazione.

La CRS è gratuita ed è stata spedita a casa a tutti i cittadini iscritti alle ASL della Lombardia. (fonte www.crs.lombardia.it).

A cosa serve:

Ad usufruire dei servizi on line delle Pubbliche Amministrazioni (Regione, Provincia, Comune, Unione dei Comuni).

Per accedere a tale servizio è indispensabile essere in possesso del codice PIN richiedendolo, per un rilascio immediato, presso gli sportelli di Scelta e Revoca della ASL più vicina.

Dando il consenso al trattamento dei propri dati, con la CRS l'utente può sfruttare appieno il potenziale dei servizi offerti dal Sistema Informativo Socio-Sanitario lombardo, rendendo immediatamente visibili i propri dati clinici e sanitari al proprio medico di famiglia o ai medici che ti hanno in cura.

Anche in questo caso la CRS consente all'utente di poter usufruire dei servizi attivi on-line di prenotazione (Prenotazioni esami, consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico, scelta del medico, dare il consenso dei propri dati ecc.) del Servizio sanitario Lombardo resi disponibili grazie al SISS.

Il Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS) permette infatti di raccogliere centralmente le disponibilità di erogazione delle strutture sanitarie e le mette a disposizione su più canali.

La CRS serve pertanto nella vita di tutti i giorni come Tessera Sanitaria, Tessera Europea di Assicurazione Malattia e Codice Fiscale.

Grazie ai dati identificativi che contiene e alla sua funzione di Carta Nazionale dei Servizi è lo strumento più facile e sicuro che l'utente ha a disposizione per usufruire dei servizi erogati in rete dalla Pubblica

Amministrazione.

Garantisce, nel rispetto della privacy, il riconoscimento della propria identità e consente di firmare elettronicamente i documenti e le richieste inviate alla Pubblica Amministrazione. Accedendo in Internet con la CRS l'utente potrà infatti utilizzare i servizi che richiedono l'autenticazione, come la richiesta di un certificato, l'iscrizione a un corso on line, il pagamento dei tributi o la visualizzazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico, e tutti quelli in fase di realizzazione e che saranno presto attivi. Sono infatti in costante aumento i servizi on line che prevedono la CRS, la propria Carta sicura e comoda da usare: non più tanti codici da memorizzare, login e password, ma un unico strumento che contiene tutto ciò che occorre per interagire in sicurezza.

Servizi con autenticazione con CRS già attivi presso il Comune

Allo stato attuale sono già presenti e a disposizione dei cittadini due lettori di CRS presso gli uffici comunali di Lungavilla consentendo al pubblico di poter sfruttare on-line i servizi già attivi quali ad esempio:

- portale tributi della Regione Lombardia sviluppato e realizzato per rendere meno complesso l'approccio del contribuente lombardo al mondo dei tributi, che permette la consultazione delle regolarità dei pagamenti delle Tassa Automobilistica e la compilazione e firma (con "firma elettronica") e l'invio diretto in Regione dei documenti necessari ad istanze di rimborso.
- i servizi di CURIT, Catasto Unico Regionale Impianti Termici: attraverso la CRS potrai visualizzare i dati e le manutenzioni del tuo impianto caldaia e ricevere alerting via sms allo scadere delle manutenzioni obbligatorie.
- dal sito dell'Agenzia delle Entrate è possibile:
 - presentare o annullare una dichiarazione dei redditi;
 - inviare dichiarazioni o altre comunicazioni inerenti a formalità Iva;
 - versare imposte o richiedere l'accredito di un rimborso fiscale;
 - registrare contratti di locazione di immobili;
 - trasmettere i questionari relativi agli studi di settore;
 - trasmettere una denuncia Inail;
 - consultare il "cassetto fiscale" contenente dati anagrafici e reddituali personali.

Inoltre dal portale del sito web istituzionale all'indirizzo www.comune.lungavilla.pv.it l'Amministrazione Comunale mette a disposizione l'accesso on line tramite autenticazione con CRS ai seguenti servizi:

- consultazione composizione anagrafica del nucleo familiare
- attraverso l'interazione con la banca dati dell'anagrafe, stampa delle principali autocertificazioni
- consultazione dei propri dati tributari I.C.I e TARSU

Contenuti e obiettivi del progetto:

La Regione Lombardia considera lo sviluppo della Società dell'Informazione tra le dimensioni prioritarie in cui produrre un cambiamento reale nel rapporto tra la Pubblica Amministrazione il Servizio Sanitario e la società civile.

Essendo obiettivo prioritario, quello di mettere la tecnologia a disposizione di tutti i cittadini lombardi rendendo più facile l'accesso ad un mondo di conoscenze e capacità utili per migliorare la qualità della vita, anche il Comune di Lungavilla intende adeguarsi a questa nuova metodologia di comunicazione promuovendo il presente progetto.

Con il progetto "**CRS, una carta ... tanti servizi**" il Comune di Lungavilla intende, implementare e intensificare la fruizione dei servizi pubblici e sanitari on-line.

Gli obiettivi del progetto si dirigono verso molteplici direzioni ma allo stesso tempo complementari fra loro quali:

- favorire i cittadini e alle imprese dando risposte in tempi certi e tempestivi (meno tempo dedicato alle pratiche burocratiche ovvero più tempo libero per se stessi);
- rendere le comunicazioni tra enti pubblici/sanitari e i cittadini più agevoli ed efficaci;
- migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi comunali/sanitari, dedicando il tempo delle risorse impiegate per attività a valore aggiunto;

- contenimento dei costi per la riduzione del tempo dedicato da parte degli uffici comunali e sanitari alla gestione delle richieste da parte del pubblico;

La sperimentazione:

Al fine di procedere ad un monitoraggio dell'utilizzo e del gradimento dei servizi offerti è stato preso a riferimento un target specifico di nuclei familiari nei quali sia presente uno o più componenti di età compresa tra i 18 e i 60 anni, ai quali verrà richiesta la disponibilità a partecipare al progetto in qualità di sperimentatori.

Dai dati forniti dall'Ufficio anagrafe possiamo stimare gli sperimentatori in n° 715 nuclei familiari che rispondono alle caratteristiche di cui sopra.

Con un'azione di confronto relativamente alle esperienze già consolidate in altri Comuni, verrà consegnato gratuitamente ad ogni nucleo familiare sperimentatore un lettore di smart card messo a disposizione e patrocinato dalla Regione Lombardia.

E' stato inoltre predisposto un questionario che verrà somministrato agli sperimentatori per conoscere in via preventiva la frequenza di utilizzo degli strumenti informatici.

Prima dell'inizio del periodo di sperimentazione sarà convocata una riunione con i soggetti sperimentatori nella quale saranno illustrati i contenuti del progetto e le potenzialità offerte dalla CRS.

Implementazioni dell'amministrazione comunale:

Sono previste implementazioni sempre legate all'utilizzo della carta quali:

- Richiesta del contrassegno di circolazione e sosta invalidi
- Richiesta passo carraio
- Accesso agli atti protocollati a cui è stato assegnato il codice fiscale dell'interlocutore. I cittadini potranno poi accedere ai soli protocolli che li riguardano.
- Iscrizione al servizio mensa scolastica
- Iscrizione al trasporto scolastico
- Realizzazione di moduli informatici per comunicazioni di variazione Tarsu, richiesta ritiro rifiuti ingombranti a domicilio, variazioni di indirizzo all'interno del comune.

Implementazione del servizio sanitario: per quanto riguarda il servizio sanitario si prevedono le seguenti implementazioni

- Riconoscimento del cittadino e della sua classe di esenzione
- Registrazione delle prescrizioni farmaceutiche, ambulatoriali e di ricovero
- Consultazione di eventi sanitari e relativi referti
- Prenotazione delle prestazioni ambulatoriali
- Gestione delle Informazioni di emergenza
- Gestione del Consenso Informato del progetto CRS – SIS
- Gestione Dati Codificati

Successivo passo consisterà nel prendere a riferimento un altro target di popolazione non meno importante di quello precedente ma con bisogni potenzialmente differenti: fascia d'età superiore a 65 anni.

Questa fase del progetto andrà a collegarsi con il potenziamento degli ambulatori comunali (di prossima attivazione) e coinvolgerà soprattutto l'utilizzo legato all'aspetto sanitario della CRS.

Risultati attesi:

Progressivo apprezzamento degli strumenti informatici e acquisizione, da parte del cittadino, della consapevolezza dell'importanza di quello strumento che è la CRS, che come esplicitato nel titolo del progetto è "una carta ... tanti servizi" e non solo un cartoncino plastificato da conservare nel portafogli.

Punti di forza:

Assenza di limiti di spazio e di tempo – in quanto a regime sarà possibile usufruire di molteplici servizi direttamente dalla propria abitazione sia per i servizi pubblici sia per quelli sanitari o tramite l'ausilio del proprio medico curante, in breve tempo con una semplice connessione internet.

Step di realizzazione:

Attività	Soggetto competente					
		Gennaio 2010	Febbraio 2010	Marzo 2010	Aprile 2010	Maggio 2010
Approvazione progetto		X				
Presentazione a Regione		X				
Individuazione sperimentatori			X			
1^ riunione				X		
1^ fase sperimentazione				X		
Somministrazione questionario					X	
2^ riunione					X	
Diffusione dati						X

Assessore Comunicazione e Semplificazione

Marco Berto

Responsabile Ufficio di Segreteria

Roberto Bariani