



## COMUNE di LUNGAVILLA

Piazza Cap. Albini, 3 - 27053 LUNGAVILLA (Pavia)

Telefono: 0383/76130 0383/76628

Partita I.V.A./Codice Fiscale 00485240188

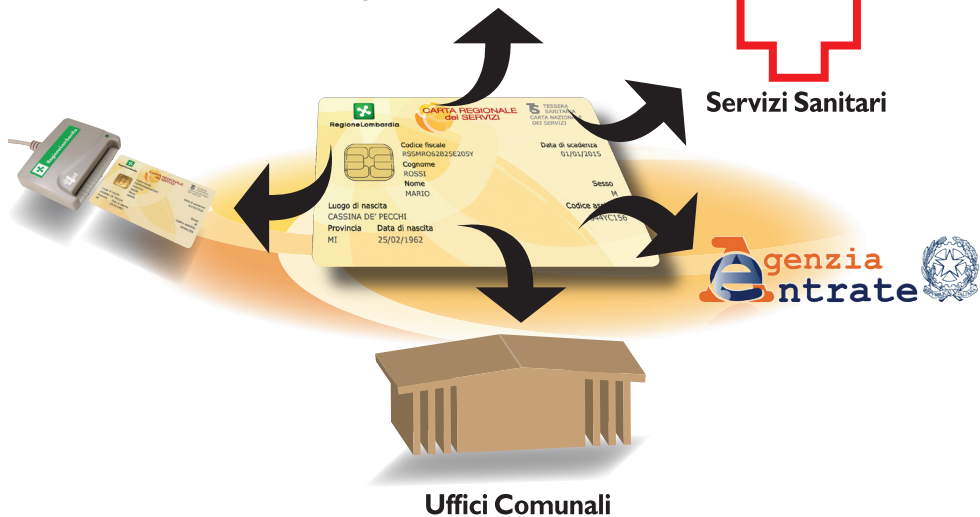
e-mail: [comune.lungavilla@legalpec.it](mailto:comune.lungavilla@legalpec.it) Sito web: [www.comune.lungavilla.pv.it](http://www.comune.lungavilla.pv.it)



Regione Lombardia



Servizi Sanitari



# CRS una carta ... tanti servizi





La Carta Regionale dei Servizi (CRS) è uno strumento innovativo pensato dalla Regione Lombardia per facilitare e agevolare nel quotidiano il rapporto tra cittadino e Pubblica Amministrazione (PA).

Racchiude diverse funzionalità, sia per l'utilizzo on line dei servizi sia per un accesso più tradizionale.

### Premessa:

La Carta Regionale dei Servizi (CRS) è una tessera elettronica nominativa rilasciata dalla Regione Lombardia, in forma gratuita a tutti i cittadini iscritti alle ASL, contenente una chiave privata che garantisce il riconoscimento dell'identità e al contempo tutela la privacy.

### La CRS è:

- un documento riconosciuto dal Sistema Sanitario regionale, nazionale ed europeo e in altri ambiti in cui sia necessaria l'identificazione fiscale;
- una smart card, cioè una carta intelligente e multifunzionale che permette al cittadino di:
  - **accedere anche dal proprio computer** ai servizi sanitari e della pubblica Amministrazione erogati sulla rete internet attraverso operazioni facili, veloci e sicure;
  - **firmare elettronicamente** documentazione e modulistica da inviare on line alla Pubblica amministrazione, semplificando così le procedure burocratiche;

E' valida come:

- **Tessera Sanitaria Nazionale** perché sostituisce il tesserino sanitario cartaceo;
- **Tessera Europea di Assicurazione Malattia** perché sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi;

### “Chi non ha ricevuto o ha smarrito la CRS”

I cittadini domiciliati in Lombardia che non hanno ricevuto la CRS possono contattare il numero verde CRS 800.030.606 oppure recarsi in Asl per farne richiesta. In caso di smarrimento o furto è necessario chiamare il numero verde per chiedere la sospensione della CRS e rivolgersi all'Asl per ottenerne un duplicato presentando un'autodichiarazione (scaricabile su [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it) o reperibile in Asl).

In alternativa, il duplicato si può richiedere presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate.

Gli extra-comunitari in possesso di permesso di soggiorno possono iscriversi al Servizio Sanitario Regionale e richiedere la propria CRS recandosi in Asl.

- **Tesserino del Codice Fiscale;**
- **Carta Nazionale dei Servizi** in quanto consente ai servizi ON-LINE delle Pubbliche Amministrazioni;

### Finalità di “CRS una Carta...tanti servizi”

Le finalità della Carta Regionale dei Servizi sono molteplici come ad esempio:

- favorire i cittadini e le imprese dando risposte in tempi certi e tempestivi (meno tempo dedicato alle pratiche burocratiche ovvero più tempo libero per se stessi);
- rendere le comunicazioni tra enti pubblici/sanitari e i cittadini più trasparenti, agevoli ed efficaci;
- migliorare la qualità e l'efficienza degli Enti Pubblici e Sanitari dedicando il tempo delle risorse impiegate per attività a valore aggiunto;
- contenimento dei costi per la riduzione del tempo dedicato da parte degli uffici comunali e sanitari alla gestione delle richieste da parte del pubblico, dedicandolo per attività con maggiore valore aggiunto;



### A cosa serve:

Ad usufruire dei **servizi on line** delle Pubbliche Amministrazioni (Regione, Provincia, Comune, Agenzia delle Entrate e Servizio Sanitario) .

Dando il **consenso al trattamento dei propri dati**, con la CRS potrà sfruttare appieno il potenziale dei **servizi offerti dal Sistema Informativo Socio-Sanitario lombardo (SISS)**, inoltre la CRS consentirà alla sua Famiglia di poter usufruire dei servizi attivi on-line di prenotazione (Prenotazioni esami, consultazione in futuro del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico, scelta del medico, dare il consenso dei propri dati) del Servizio Sanitario Lombardo già oggi disponibili e in fase di progressivo aggiornamento.

La CRS serve pertanto nella vita di tutti i giorni come Tessera Sanitaria, Tessera Europea di Assicurazione Malattia e Codice Fiscale.

Grazie ai dati identificativi che contiene e alla sua funzione di Carta Nazionale dei Servizi è lo strumento più facile e sicuro che il Cittadino ha a disposizione per usufruire dei servizi erogati in rete dalla Pubblica Amministrazione.

Garantisce, nel rispetto della **privacy**, il riconoscimento della propria identità e consente di firmare elettronicamente i documenti e le richieste inviate alla Pubblica Amministrazione.

Accedendo in Internet con la CRS potrà infatti utilizzare i servizi che richiedono l'autenticazione, come la richiesta di un certificato, l'iscrizione a un corso on line, il pa-



gamento dei tributi o la visualizzazione del proprio **Fascicolo Sanitario Elettronico**, e tutti quelli in fase di realizzazione e che saranno mano a mano attivi.

“i cittadini che daranno il loro consenso verranno informati, mediante l’invio di una newsletter, delle implementazioni che via via si renderanno disponibili con l’utilizzo della CRS”.

### Sicurezza e tutela della privacy

Tutti i dati presenti negli archivi del SISS sono protetti ed è il cittadino ad autorizzare la costituzione, l’accesso e la consultazione del proprio fascicolo, esprimendo il consenso al trattamento dei dati.

La tutela della privacy è garantita come attestato dall’informativa sul “Trattamento dei dati personali effettuato con il Fascicolo Sanitario Elettronico”.

In qualsiasi momento il cittadino può far valere i propri diritti ai sensi dell’art. 7 del D. Lgs. 196/2003, presentando istanza per:

- revocare il consenso al trattamento dei dati personali
- conoscere gli accessi al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico da parte degli operatori socio-sanitari autorizzati.

### Servizi con autenticazione con CRS già attivi

Allo stato attuale sono presenti e a disposizione dei cittadini del **Comune di Lungavilla** i seguenti servizi on-line:

#### REGIONE LOMBARDIA

- portale tributi della Regione Lombardia sviluppato e realizzato per rendere meno complesso l’approccio del contribuente lombardo al mondo dei tributi, che permette la consultazione delle regolarità dei pagamenti delle Tassa Automobilistica e la compilazione e firma (con “firma elettronica”) e l’invio diretto in Regione dei documenti necessari ad istanze di rimborso.
- i servizi di CURIT, Catasto Unico Regionale Impianti Termici: attraverso la CRS potrai visualizzare i dati e le manutenzioni del tuo impianto caldaia e ricevere alerting via sms allo scadere delle manutenzioni obbligatorie.



#### AGENZIA DELLE ENTRATE (previa registrazione)

- presentare o annullare una dichiarazione dei redditi;
- inviare dichiarazioni o altre comunicazioni inerenti a formalità Iva;

- versare imposte o richiedere l’accredito di un rimborso fiscale;
- registrare contratti di locazione di immobili;
- trasmettere i questionari relativi agli studi di settore;
- trasmettere una denuncia Inail;
- consultare il “cassetto fiscale” contenente dati anagrafici e reddituali personali.

### COMUNE DI LUNGAVILLA

Dal portale del sito web istituzionale all’indirizzo [www.comune.lungavilla.pv.it](http://www.comune.lungavilla.pv.it) l’Amministrazione Comunale mette a disposizione l’accesso on line tramite autenticazione con CRS ai seguenti servizi:

- consultazione composizione anagrafica del nucleo familiare
- attraverso l’interazione con la banca dati dell’anagrafe, stampa delle principali autocertificazioni come ad esempio:
  - Certificazione di Residenza
  - Certificazione di Stato di Famiglia
  - Certificazione di Nascita
  - Certificazione di Cittadinanza
  - Certificazione di Stato Libero
  - Certificazione di Esistenza in Vita
  - Certificazione di Residenza e Cittadinanza
  - Certificazione di Residenza e Stato Libero
  - Certificazione di Stato di Famiglia e Cittadinanza
  - Certificazione di Stato di Famiglia e Residenza
  - Certificazione di Stato di Famiglia, Residenza e Cittadinanza
  - Certificazione di Residenza, Cittadinanza e Stato libero
- consultazione dei propri dati tributari I.C.I e TARSU.

### Future implementazioni da parte del Comune:

Sono previste implementazioni sempre legate all’utilizzo della carta quali:

- Richiesta del contrassegno di circolazione e sosta invalidi;
- Iscrizione al servizio mensa scolastica;
- Iscrizione al trasporto scolastico;
- Richiesta ritiro rifiuti ingombranti a domicilio, variazioni di indirizzo all’interno del comune.

### Servizi sanitari on line

Oltre alla consultazione on line del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico, il cittadino può effettuare on line le seguenti operazioni:

- Scelta del medico di base
- Riconoscimento del cittadino e della sua classe di esenzione



- Prenotazione delle prestazioni ambulatoriali (per le strutture accreditate al SISS)
- Gestione del Consenso Informato del progetto CRS – SISS

### Future implementazioni del servizio sanitario:

- In un prossimo futuro si potranno disporre delle seguenti implementazioni:
- Registrazione delle prescrizioni farmaceutiche, ambulatoriali e di ricovero
  - Gestione delle informazioni di emergenza

### Servizi per la propria Impresa

La CRS consente l'accesso a numerosi servizi on line dedicati ai cittadini titolari di un'attività imprenditoriale. Dal sito [www.impresa.gov.it](http://www.impresa.gov.it) è possibile accedere ai servizi alle imprese delle Pubbliche Amministrazioni (INPS, INAIL, Camera di Commercio).

#### Autorizzazioni e richieste:

- Avvio delle pratiche per aprire una società o una ditta individuale, servizio erogato in forma integrata da Camera di Commercio, INPS e INAIL;
- Richiesta delle autorizzazioni e dei nulla osta necessari alla propria attività lavorativa;
- Richiesta delle certificazioni sanitarie e veterinarie;

#### Fisco e Tributi

- Presentazione della dichiarazione dei sostituti d'imposta (modello 770) sul sito internet dell'Agenzia delle Entrate e possibilità di avvalersi dell'assistenza on line per la compilazione del modello 730/4;

#### Assicurazione e previdenza

- Presentazione della denuncia d'infortunio;
- Compilazione, invio e consultazione della Denuncia Mensile Analitica;

### Accedere ai servizi on line in 4 mosse

- Collegare il lettore di smart card a una porta USB del computer
- Installare il software CRS compatibile con il proprio computer e scaricabile gratuitamente dal sito [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it), leggendo tutte le avvertenze per la sicurezza prima di effettuare l'installazione
- Avere a portata di mano la propria CRS e il relativo codice PIN
- Inserire la propria CRS nel lettore, collegarsi al sito [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it) e accedere ai servizi on line digitando il proprio codice PIN.

Le prime due operazioni sono da farsi solo la prima volta.

- Trasmissione on line della modulistica e delle dichiarazioni salariali;
- Richiesta di rilascio e di rinnovo del certificato di prevenzione;
- Richiesta o consultazione del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva).

“**CRS, una carta ... tanti servizi** consente già oggi, ma consentirà sempre di più in futuro, di favorire la comunicazione fra gli enti pubblici e i cittadini, essendo strumento sicuro (rispondendo ai requisiti dalla legge vigente riguardo la privacy), facilitatore e trasparente di informazioni e servizi utili, fruibili in tempo reale.

Il processo di cambiamento della comunicazione pubblica è ormai avviato da tempo e grazie al suo consolidamento e alle implementazioni future di servizi aggiuntivi, sia da parte delle pubbliche amministrazioni che dal servizio sanitario, l'utente potrà accedere, attraverso il lettore smart card alle molteplici funzioni attive e informazioni in tempo reale direttamente dalla propria abitazione con una semplice connessione alla rete ottenendo un duplice risultato: consentire al cittadino di poter disporre del proprio tempo in assoluta libertà e autonomia avendo la possibilità di accedere allo strumento in qualsiasi ora del giorno e fatto non meno importante di migliorare l'efficienza dell'amministrazione pubblica dedicando il tempo delle risorse ad attività con più valore aggiunto al servizio del cittadino.”



**NUMERO VERDE**

**800.030.606**

**SITO INTERNET**

**[www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it)**



Regione Lombardia

